

지식기반시대의 흡수역량

경북대 경영학부

경북대 RIEBA 혁신센터

gwmoon@knu.ac.kr

문 계 완

Fortune favors the prepared!

운명은 준비된 자를 선호한다!

사업가의 종류

- 돈을 벌기 위해 장사하는 사업가
- 생각을 이용해 이해시켜 장사하는 사업가
- 마음을 움직여 감동시켜 장사하는 사업가

스님에게 참빔을 파는 업무를 맡은 세일즈 맨들의 유형

1. 대개 하나도 못 파는 경우가 많음
2. 스님에게 참빔을 한 개 판 세일즈맨 - 머리가 간지러울 때
사용하도록 권해서 판매함
3. 스님에게 참빔을 열 개 판 세일즈맨 - 참배하는 신도들의
머리가 헝클어질 때, 사용하도록 선물하게 함
4. 스님들에게 참빔을 천 개나 판매한 세일즈맨 - 신도들에게
법경구절이 쓰여진 빔을 선물하게 하니, 해당하는 스님 뿐
아니라 옆에 있는 절의 스님들도 주문을 하게 됨



통찰력 : 天氣와 地勢를 파악 – 삼국지의 제갈양

외부 환경의 흐름을 파악하고 이에 대처할 수 있는 능력

경쟁상황을 파악하고 이에 대처할 수 있는 능력

사람의 마음을 읽고 다스릴 줄 아는 능력

비전 (방향성) 제시, 목표설정, 전략수립 및 실행

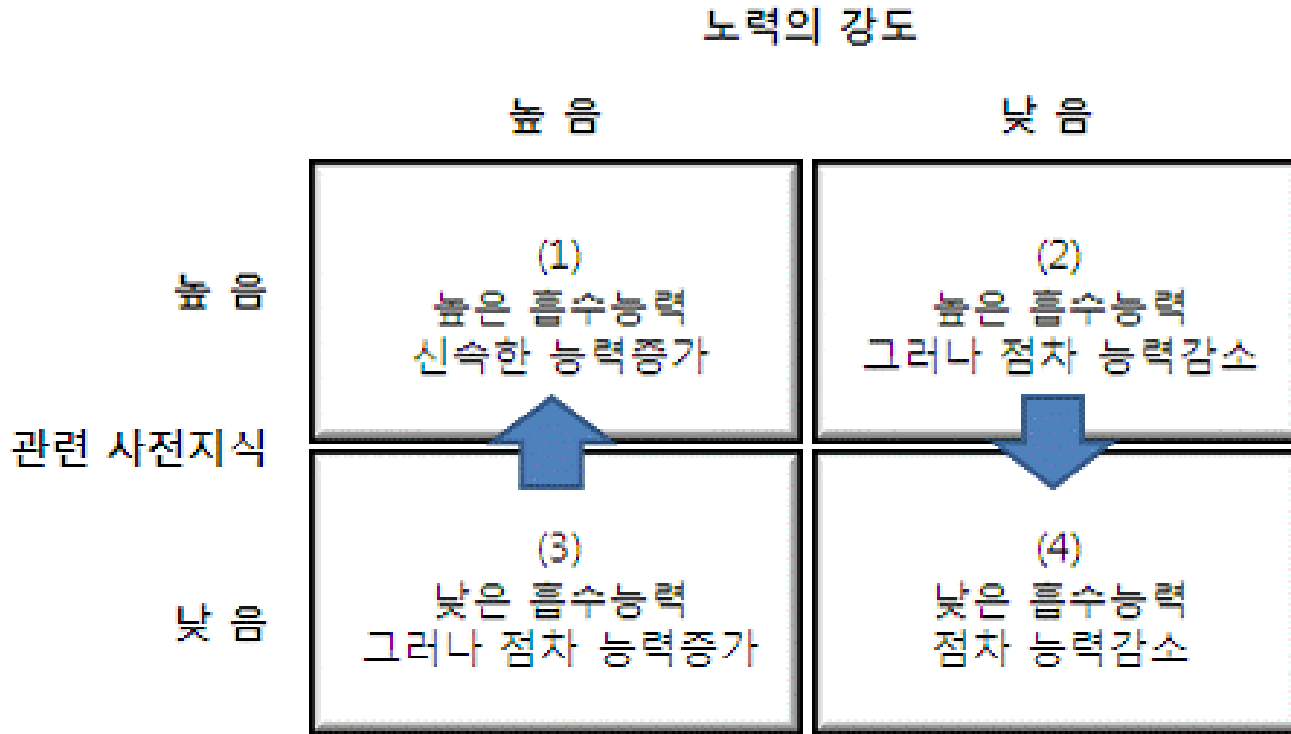
오장원에서 폐결핵으로 병사하는 제갈공명

진에 촛불을 켜놓고 일주일을 기다리다가 부하 위연이 황급한 가운데
들어오며 주등 (主燈) 불을 꺼 버려, 자신의 운명이 다함을 안 제갈공명.

제갈공명이 위대한 점은 위에 비해 병력이 1/3 내지 5/1 밖에 되지

않아도 선주와의 약속을 지키기 위해, 그리고 한실왕조의 복원을 위해
불가능해 보여도 끊임없이 도전한 점이 부각되는 것임.

흡수역량은 외부지식을 수용하여 공유하고 내재화하여 새로운 지식을 창출하는 능력을 말함 (Cohen & Levinthal, 1990)



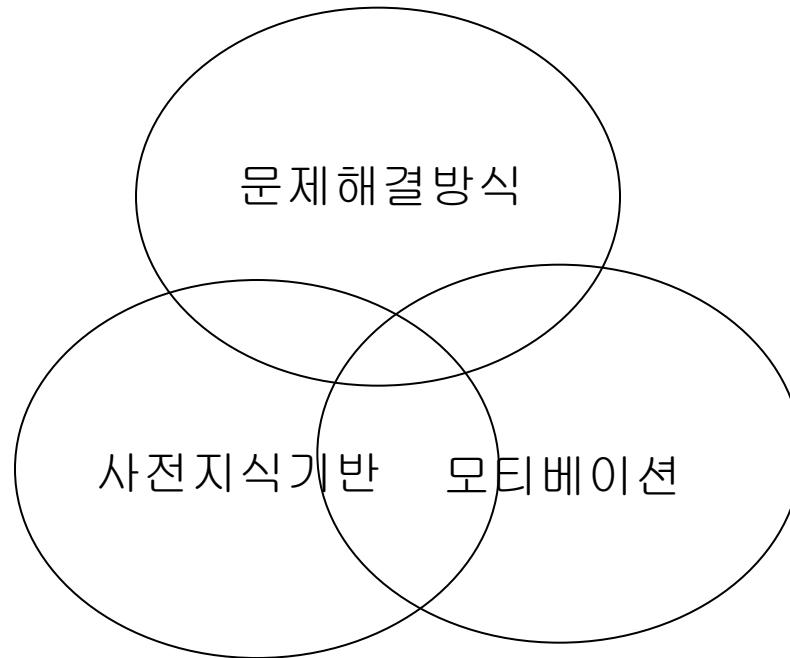
자료 : Linsu, Kim "Crisis Construction and Organizational Learning : Capability Building in Catching - up at Hyundai Motor," *Organization Science*, Vol.9, No. 4(1988), p.508

열심히 일하는 한국인
(Hardworking Korean)

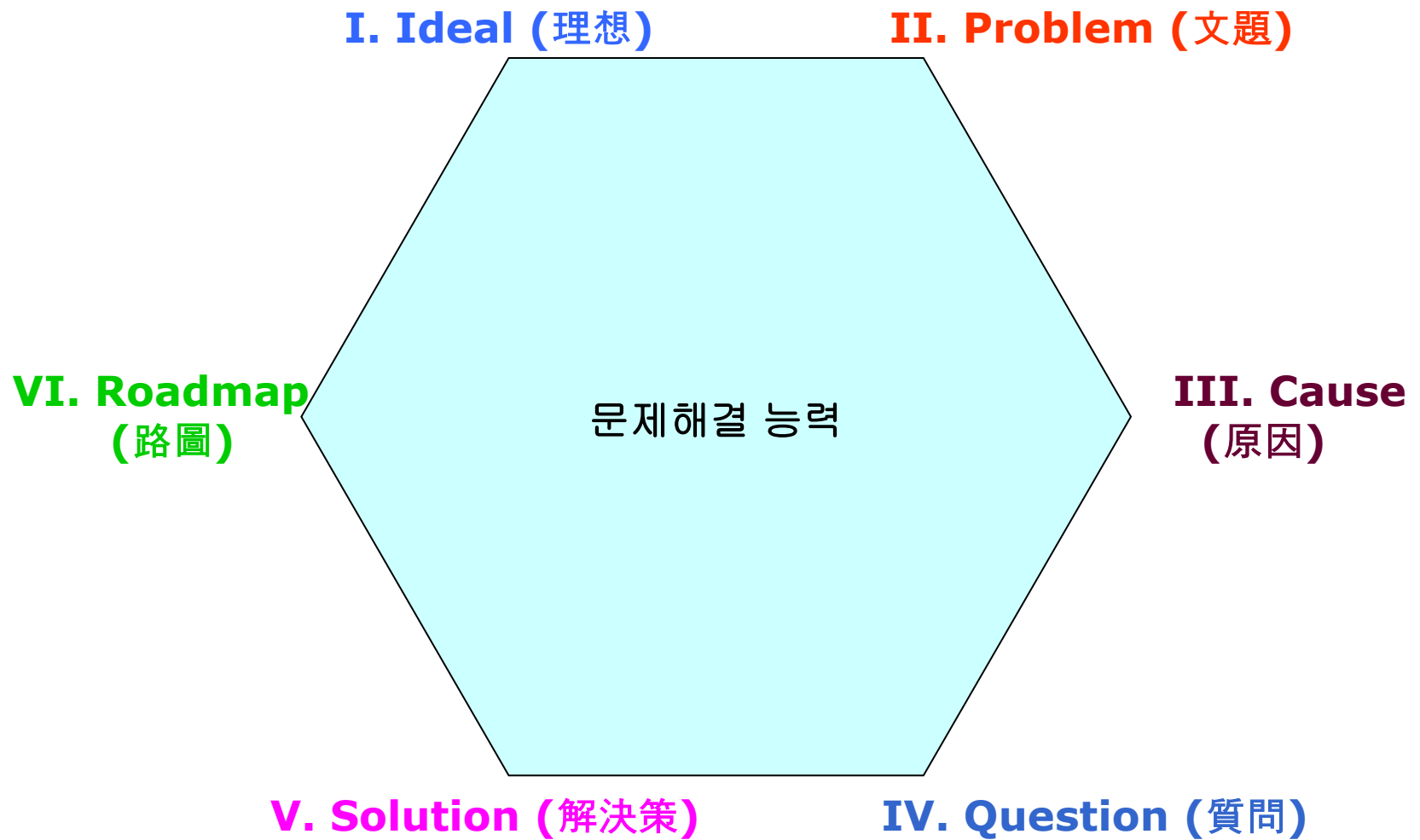
+ 스마트한 한국인
(Smart Korean)

= 부지런하고 영리한 한국인
(Diligent & Smart Korean)

창의적인 문제해결 (Amabile, 1983)



IPC-QSR – KNUIC Problem Solving Method



IPC-QSR – KNUIC 문제해결방법

I. Ideal (理想)

조직이 원하는 바람직한 미래상
조직비전, 구조, 업무 프로세스, 문화
종업원에게 미치는 영향, 사회에서의
이미지 등

II. Problems (問題)

현재 여러분의 조직에서 직면하고 있는 문제점들을
객관적인 입장에서 기술, 기술자의 관점, 시제, 및
분석단위에 유의함

III. Causes (原因)

앞서의 문제점들을 발생
시키는 원인에 대한 파악
개인, 그룹, 및 조직 또는
조직 기능적이거나 제도적,
구조적인 관점에서 규명

IV. Question (質問)

원인적인 요소들과 문제가 해결되었을 때의
예상되는 결과변수들간의 상호연관성을
질문형식으로 기술하고 개념적 모델을 구축

VI. Roadmap (路圖)

실행대안의 구체적인 전개 과정 및
해당 업무 담당자들을 시간적인 차원을
고려하여 일정도를 구축함

V. Solutions (解決策)

해결책을 분석단위 및 시행 시기에 따라
해결대안을 도출함

혁신을 위한 모델 개발

고려대학 건물을 짓는 건설현장에서 일하던 정주영이 혼자 되새기는 말!
- 내가 오늘 이 건물을 짓는 공사판 현장에서 일하지만, 나중에는
이 건물에서 공부하는 인재들을 사용하는 기업가가 되리라!



JC Penny 의 적극적인 자세로 이루어진 JC Penny

신지신인의 기본 소양

신지식인

정신자세

- 시간활용 극대화
- 통찰력, 결단력
- 타인을 배려하는 마음 가짐
- 외부 의견 적극 수용
- 성실성, 책임감
- 긍정적인 사고방식
- 도전정신
- 늘 새로워지려고 노력

습관

- 타인관리 습관
- 대화하는 습관
- 문제 해결 습관
- 정보 수집 정리 습관
- 계획 습관
- 시간 활용 습관
- 자기 계발 습관
- 메모 습관

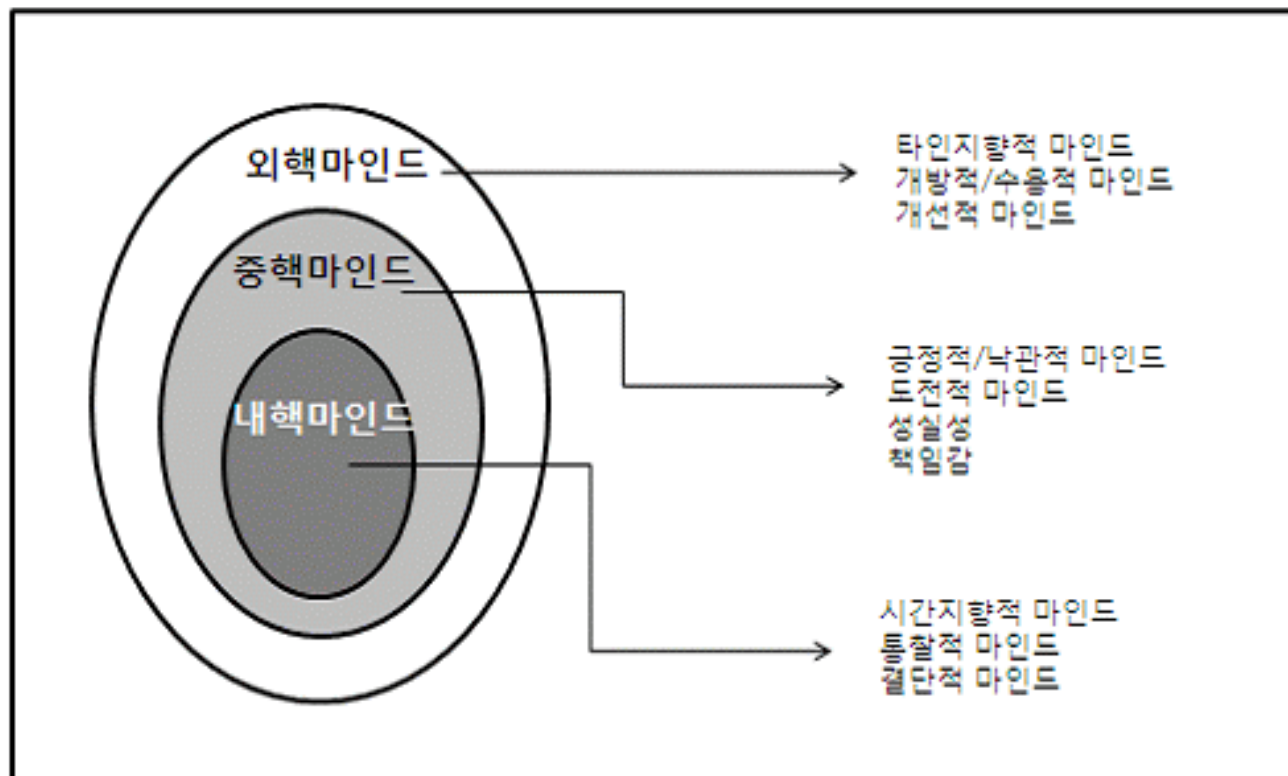
기본능력

- 논리적 사고능력
- 언어능력
- 부호화 능력
- 추상화, 범주화 능력
- 관찰과 전달능력
- 창의력
- 지식원천확인 획득능력
- 외국어능력
- 정보기술 활용 능력

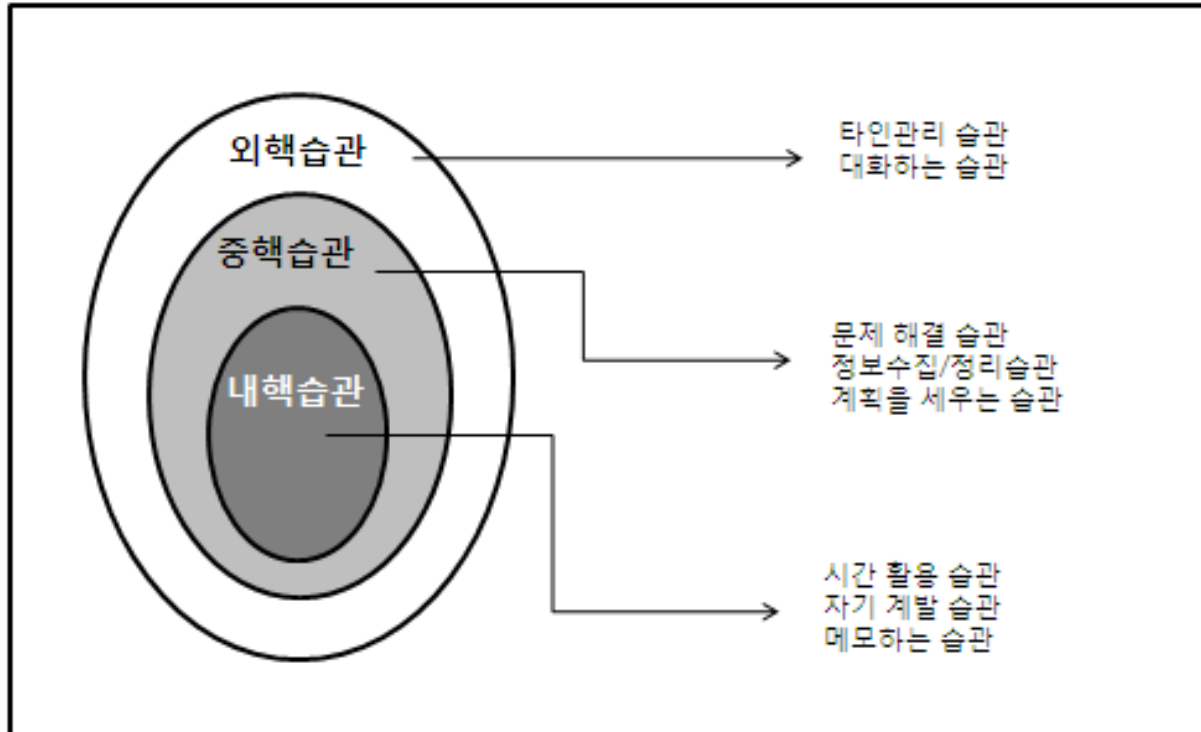
신지식인 변신을 가로막는 기업의 장애 요인

CEO와 구성원 인식	<ul style="list-style-type: none"> · 근로자를 단순히 노동제공자로 인식 · 유형자산에 비해 무형자산관리 소홀
제도	<ul style="list-style-type: none"> · 기업내 지식시장 부재 · 지식활동 평가, 보상체계 부재
조직문화	<ul style="list-style-type: none"> · 성급한 조직변신 관리 · 조직원간 신뢰 부족
정보화 인프라	<ul style="list-style-type: none"> · 기본 정보화 인프라 부족 · 지식관리시스템 부재
교육 · 훈련	<ul style="list-style-type: none"> · 비용절감 대상 0순위 : 교육훈련비 · 현장투입 전 사실지 교육소홀

성공적인 신지식인의 마인드 집합



신지식인의 습관집합





아이젠하워 원칙 - 4분등 원칙

1. 가 구역에는 버릴 물건들을 쌓음
2. 나 구역에는 전달 위탁 해결할 것들
3. 다 구역에는 지금 당장 해결해야 할 것들
4. 라 구역에는 긴급하지 않는 사안

보완 규칙

1. 중간에 어정쩡하게 걸쳐 놓는 사안들이 없어야 한다
2. 각 서류는 주저 없이 한 번 만에 손에 잡아야 한다
3. 5구역이나 6구역을 만들지 않아야 한다.



창의적 업무 수행이 가능해짐

3M의 15% 규칙

Ideo – 우연과 실수를 창의와 혁신으로 – 실패를 통한 학습
장려
헛스윙을 두려워 하지 말라
재미있는 작업장 관리

인텔 – 초긴장상태에서 항상 경계하는 자만이 경쟁에서 이긴다